

Правила и условия возврата денежных средств

- 1.1. Денежные средства, находящиеся на Лицевом счете Абонента, подлежат возврату:
 - 1.1.1. В случае расторжения Договора.
 - 1.1.2. В случае ошибочно или излишне перечисленных Абонентом средств.
- 1.2. Для возврата денежных средств с Лицевого счета Абоненту необходимо лично обратиться в ЦОА и предоставить письменное Заявление, а также документы, удостоверяющие его личность. В случае, если следствием расторжения Договора, будет являться обязанность Абонента вернуть Оператору оборудование, возврат денежных средств Абоненту осуществляется Оператором в порядке, предусмотренном настоящей статьей, после принятия от Абонента оборудования. Оператор принимает оборудование в ЦОА одновременно с Заявлением на возврат денежных средств.
- 1.3. Возврат производится по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на банковские реквизиты, предоставленные Абонентом, или зачислением на другой Лицевой счет, также указанный Абонентом.
- 1.4. Возврат денежных средств в случае ошибочно произведенного платежа осуществляется строго при наличии документа, подтверждающего ошибочный платеж, предоставленного Абонентом, производившим данный платеж (т.е. по предоставлению чека/платежного документа).
- 1.5. Возврат денежных средств в случае наличия у Абонента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется задолженность, и расторжения Договора по одному из них, осуществляется в следующем порядке: производится удержание части неизрасходованных средств по имеющимся счетам на погашение такой задолженности; оставшаяся после погашения всех задолженностей сумма перечисляется Абоненту.